

Что вы должны делать при обращении по номеру 112?

Сохраняйте спокойствие и говорите чётко.

Сообщите оператору системы-112, что у вас проблема, требующая немедленного реагирования.

Необходимо ответить на все вопросы, которые задаст оператор. Главное будьте спокойны. Вам обязательно придут на помощь.

Не вешайте трубку, пока оператор будет задавать вам вопросы или произнесет «ждите», «оставайтесь на линии».

Сообщите о характере вашего вызова: нужна пожарная охрана, служба реагирования в чрезвычайных ситуациях, полиция, скорая медицинская помощь, аварийная служба газовой сети или служба «Антитеррор», а также о месте происшествия.

Самое главное — это место происшествия (!)

Будьте готовы отвечать на вопросы оператора детально. В опасной для жизни ситуации оператор будет продолжать задавать вопросы, в то время как службы экстренного реагирования отправятся к месту происшествия.

В зависимости от экстренной ситуации вам зададут типовые вопросы:

- точный адрес места происшествия и/или примерные ориентиры;
- схему проезда к месту происшествия;
- номер телефона, с которого вы звоните;
- ваше имя;
- подробную информацию о происшествии.

Доступен бесплатно как с фиксированных, так и мобильных телефонов, в том числе и с общественных телефонов-автоматов

Не заменяет существующие номера служб экстренного реагирования, вы также можете звонить по номерам:

01 02 03 04

Номер
112

Является единым европейским номером телефона экстренной помощи, доступным на всей территории Европейского союза, бесплатно

Используется в некоторых странах, не входящих в Европейский союз (такие как Швейцария и Южная Африка), и доступен по всему миру в GSM сетях мобильной связи

